

VAN DAM

Van Dam is wereldwijd marktleider van hoogwaardige machines voor het bedrukken van kunststof verpakkingen. Zij ontwerpt, produceert, verkoopt en levert technisch hoogstaande en kwalitatief superieure machines. De organisatie, met haar hoofdkantoor te **Amsterdam**, telt ruim 100 werknemers en heeft vestigingen in Nederland, de Verenigde Staten en China. Daarnaast maakt zij gebruik van een wereldwijd netwerk van agenten. Van Dam dankt haar leidende marktpositie aan een marktgerichte bedrijfsstrategie, waar technologische innovatie, service en kwaliteit de boventoon voeren.

FIELD SERVICE ENGINEER

De functie:

De Field Service Engineer vervult een dubbelrol. Hij is het technische geweten en de service specialist richting de klanten van Van Dam en anderzijds vertegenwoordigt hij de afdeling richting de interne klanten. Zo krijgt hij te maken met collega's van Operations, Engineering en Technical Support, o.a. bij het testen, opstarten en installeren van nieuwe machines, bij klantspecifieke problemen en vragen en het geven van training en presentaties. De Field Service Engineer rapporteert aan de Manager Technical Support.

De Field Service Engineer die wij zoeken is:

- in staat te werken met projectdoelstellingen en deadlines (voelt zich verantwoordelijk voor een project en stuurt anderen binnen het project aan);
- vaardig in het maken van probleemanalyses en rapportages;
- in staat met zowel in- als externe relaties effectief te communiceren en samen te werken.
- iemand die (delen van) de machine kan inspecteren of meten met als doel te testen of deze voldoet aan de kwaliteitsstandaard van Van Dam.

Verder heeft de Field Service Engineer de volgende vereisten onder de knie:

- basiskennis van electronica;
- praktische en theoretische kennis van pneumatiek;
- inzicht en vaardigheid in het lezen van elektrische tekeningen;
- kennis van controletechniek en/of informatietechnologie; Bosch & KEb;
- kennis van PLC programmerings technologie Siemens, AB, Klockner Moeler;
- kennis van precisiemechanica, montage, demontage en fine-tunen van componenten;
- kennis van de onderdelen en materialen van Van Dam en OEM's en in staat zijn deze te monteren en demonteren;
- kennis van electronische en mechanische meetinstrumenten benodigd voor deze functie.

Opleiding, ervaring en competenties:

- een afgeronde technische opleiding, bij voorkeur MTS-E of WTB;
- ervaring met engineering van kapitaalgoederen in een PLC/machinebouwomgeving;
- affiniteit met dry-offset printing;
- planning en organisatie, voortgangscontrole, oplossingsgericht, stressbestendig, oog voor details en prioriteiten stellend;
- spreek- en schrijfvaardigheid in Nederlands Engels, Duits, zijn een must Spaans is een pre;
- communicatieve vaardigheid en ervaring met zowel individuele als groepstraining;
- vertrouwd met engineering van kapitaalgoederen;
- bereidheid tot frequent reizen.

Aanbod:

- een zelfstandige en uitdagende functie in een internationale, innovatieve omgeving;
- veel verantwoording en afwisseling;
- ruimte voor verdere ontwikkeling en initiatieven;
- een prettige werksfeer;
- uitstekende primaire en secundaire voorwaarden.

Reageren:

Geïnteresseerden nodigen wij uit een reactie, bestaande uit een sollicitatiebrief en CV per e-mail te richten aan Menorio Recruitment (het bureau dat ons bij deze procedure ondersteunt) t.a.v. Mevr. Marian van Wijck via recruitment@menorio.nl. Tel. 06-15894528 voor nadere informatie.